

NØDNETT

Sambandsreglement nivå 3

Norsk Redningshund

Organisasjon



Versjon 1.02 – 02.11.2020

Nødnett

Revisjonshistorikk

Versjon:	Dato:	Endring:	Godkjent av:
0.10	26.01.16	Workshop utkast	Morten Østby, dNk
0.11	12.02.16	NRO utkast	Bjarne Isachsen, NRO
1.01	01.11.20	NRO revisjon 1	
1.02	02.11.20	NRO revisjon 2	Bjarne Isachsen, NRO
Godkjent, signatur			
Oslo, 12.feb. 2016			
Godkjent kunde			
Bjarne Isachsen			
DOKUMENTET SKAL FOREVISES DSB PÅ OPPFORDRING.			

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap
(DSB).

Innhold

Versjon 1.01 – 01.11.2020.....	1
1. Innledning.....	3
1.1. Endringshistorikk	3
2. Talegrupper	4
2.1. Regulering av egne talegrupper	4
2.2. Egne DMO-talegrupper.....	5
2.3. Felles talegrupper	6
2.4. Felles DMO-talegrupper	9
3. Nummerplan (ISSI-range)	11
3.1. ISSI-oversikt radioterminaler	11
3.2. ISSI-oversikt modem.....	12
4. Kallesignal og bruk av samband.....	12
4.1. Kallesignaler ved intern kommunikasjon	12
4.2. Kallesignaler ved samhandling med andre brukere av Nødnett	13
5. Statusmelding	14
6. En-til-en samtaler	15
6.1. Telefoni	15
7. Sikkerhetsalarm	16
8. Feilmelding	17
9. Opplæring	18
10. Kontaktpersoner	19
11. Lokale prosedyrer	20

1. Innledning

Sambandsreglementet tilknyttet nødnett og dets vedlegg skal bidra til en effektiv og sikker kommunikasjon i egen organisasjon og i samhandling med andre brukere av Nødnett. Ref vedl 11.

Nødnett har 3 nivåer av sambandsreglement:

1. Felles sambandsreglement for Nødetater og andre beredskapsbrukere.
 2. Sambandsreglement for organisasjoner tilknyttet nødnett.
 3. Sambandsreglement for NRO (Norsk Redningshund Organisasjon), dette dokument.
- Dette dokumentet er basert på nivå 1 og 2 og skal forstås på bakgrunn av dette.
Brukere av nødnett i NRO plikter å holde seg oppdatert på alle 3 nivåer etter endt brukerkurs.

Henvendelser angående reglementet rettes til Nødnett ansvarlige / Fagleder Nødnett i NRO.

Vedleggene skal utarbeides og holdes oppdatert av den enkelte brukerorganisasjonen.
Vedleggenes innhold skal ikke gå ut over det som er regulert i overordnede sambandsreglement for nødnett.

Vedleggene skal være tilgjengelig for gjennomsyn av DSB på forespørsel.

1.1. Endringshistorikk

Versjon	Dato	Endring	Kommentar	Godkjent av.
0.11	26.01.16	Workshop	Startdokument fra DSB	Morten Østby, DSB
0.12	12.02.16	NRO Utkast	Dokument tilpasset NRO	Bjarne Isachsen, NRO
1.01	01.11.20	NRO rev 1	Tilpasset nivå 1 og 2 2018 versjon	
1.02	02.11.20	NRO rev 2	Rettelse i DDI og vedlegg 11	Bjarne Isachsen, NRO
Godkjent, signatur				
Oslo 02.11.2020				

2. Talegrupper

Kapittelet inneholder oversikt over NRO sine egne talegrupper og felles talegrupper som NRO har tilgang til.

2.1. *Regulering av egne talegrupper*

NRO har blitt tildelt følgende egne talegrupper i Nødnett:

Talegruppe (TG)	Gyldighetsområde (VSP)	Bruksområde	Regulering av TG / Eier
NRO - RIKS	Nasjonal	Aksjoner utenfor regional dekning.	Talegruppe for felles koordinering. Lytteplikt ved beredskap. Eies av NRO
NRO – T01	Regional	Aksjoner hendelse 1	Talegruppe for bruk regionalt og lokalt / NRO
NRO – T02	Regional	Aksjoner hendelse 2	Talegruppe for bruk regionalt og lokalt / NRO
NRO – T03	Regional	Aksjoner hendelse 3	Til bruk regionalt og lokalt / Øvelse / Eier NRO
NRO – NRH	Nasjonal	Samvirke med NRH	Eies av NRH Brukes i samråd med NRH.
NRO – HRS 1	Nasjonal	Samvirke HRS	Eies av NRO
NRO – HRS 2	Nasjonal	Samvirke HRS	Eies av NRO
NRO – HRS 3	Nasjonal	Samvirke HRS	Eies av NRO

2.2. *Egne DMO-talegrupper*

Talegrupper i direktemodus (DMO) brukes dersom man mangler kontakt med Nødnett (TMO) eller i de tilfeller det av kapasitetshensyn er gunstig å avlaste nettverket.

NRO har ingen egne DMO-talegrupper i Nødnett:

Talegruppe (TG)	Gyldighetsområde (VSP)	Bruksområde	Regulering av TG
			-

2.3. Felles talegrupper

Det er opprettet felles talegrupper for å sikre kommunikasjon mellom alle aktører i Nødnett. NRO har tilgang til følgende felles talegrupper:

Talegruppe (TG)	Gyldighetsområde (VSP)	Eier	Regulering av TG
Navn på TG	Geografisk område	Eier av TG	- Når brukes TG (oppgaver og hendelser) - Hvem bruker TG - Hvordan brukes TG
SAMVIRKE	01 Oslo – 12 Finnmark	DSB	-
01 FRIV - 12 FRIV 1 01 FRIV – 12 FRIV 2 01 FRIV – 12 FRIV 3	POLITI DISTRIKT	DSB	
01 SAR 1 – 12 SAR 1 01 SAR 2 – 12 SAR 2 01 SAR 3 – 12 SAR 3 01 SAR 4 – 12 SAR 4	Pr politidistrikt	HRS	Benyttes under søk og redning. Bruke besluttes av HRS/LRS ref retn linjer fra HRS.
SAR SJØ 1 OG 2	Nasjonal	HRS	Benyttes under søk og redning i Oslofjorden. Bruk besluttes av HRS/LRS etter retningslinjer fra HRS Sjø 1 Indre Oslofjord, Sjø 2 ytre Oslofjord.
01-12 SAMVUP 11 01-12 SAMVUP 29	FYLKE	HELSE	Benyttes til samvirke mellom nødnettbrukere uten politi. Bruk besluttes av AMK 113 sentral
01-12 SAMV 1 01-12 SAMV 2 01-12 SAMV 3	Nasjonalt	POLITIET	Benyttes for samvirke mellom nødetater og andre beredskapsaktører ved øvelser i regi av PHS, nødetatenes øvrige kurs- og øvingssentre. Eller etter avtale med PHS/JKØ. Bruk skal besluttes av politiets operasjonssentral

01-12 SAMV 4 01-12 SAMV 5			
01-12 SAMV A1 01-12 SAMV A2	Nasjonal	Politiet	Benyttes for samvirke mellom nødetater og andre beredskapsaktører ved øvelser i regi av PHS, nødetatenes øvrige kurs- og øvingssentre. Eller etter avtale med PHS/JKØ. Bruk skal besluttes av politiets operasjonssentral
01-12 SAMV-BRN 1-9	FYLKE	DSB / BRE	Brukes ves samvirke med Brann og Redningsetat. Bruk styres av 110 sentralene.
SAR LEDELSE			
99 SAR 1-5			
99 – SAR- LUFT 1 99 - SAR- LUFT 2			
99 – SAR-MAR 1 99 – SAR MAR 2			
99 – SAR – KO 10-19			
NASJONALE			
FRIV – RIKS 1-3			
FELLES 1 - 5			
BEREDSKAP 1-5			
ØV-FELLES 1-5			
ØV-SAMV-1 til 5	Nasjonal	Politiet	Benyttes for samvirke mellom nødetater og andre beredskapsaktører ved øvelser i regi av PHS, nødetatenes øvrige kurs- og øvingssentre. Eller etter avtale med PHS/JKØ. Bruk skal besluttes av politiets operasjonssentral

ØV-SAMV A1 ØV-SAMV A2	Nasjonal	Politiet	Benyttes for samvirke mellom nødetater og andre beredskapsaktører ved øvelser i regi av PHS, nødetatenes øvrige kurs- og øvingssentre. Eller etter avtale med PHS/JKØ. Bruk skal besluttes av politiets operasjonssentral
NORDISKE			
NOSE-CO 1-8	Nasjonal	DSB/MSB	Se Retningslinjer for samvirke Sverige (tilsvarende SAMVIRKE)
NOSE-SAR 11-14	Nasjonal	HRS/JRCC	Se Retningslinjer for samvirke Sverige (tilsvarende SAR)
NOSE-SAR 21-24	Nasjonal	HRS/JRCC	Se Retningslinjer for samvirke Sverige (tilsvarende SAR)
NOSE-SAR 31-34	Nasjonal	HRS/JRCC	Se Retningslinjer for samvirke Sverige (tilsvarende SAR)
FINO-CO 1-4	Nasjonal	DSB	Se Retningslinjer for samvirke Finland (tilsvarende SAMVIRKE)
FINO-SAR 1-4	Nasjonal	DSB	Se Retningslinjer for samvirke Finland (tilsvarende SAR)
FINOSE-CO 1-9	Nasjonal	DSB	
FINOSE-SAR 1-9	Nasjonal	DSB	
INT-CO 1-8	Nasjonal	DSB	
INT-SAR 1-8	Nasjonal	DSB	
EVENT			
EVENT 1-60	Nasjonal	DSB	Ment for bruk ved eventer eller arrangementer der arrangør har behov for intern kommunikasjon
ANROP			
HRS-SN-ANROP	Nasjonal	HRS Sør	HRS talegruppe for oppkall til HRS for eget ansvarsområde.
HRS-NN-ANROP	Nasjonal	HRS Nord	Bruk av disse Talegruppene skal begrenses til det strengt nødvendige
Anrop 201-212	PR PD 01-12	Politiet	<u>Oppkall til politiets operasjonssentral. Kun ved nød når ordinær tlf ikke virker.</u>
FYLKE			

	Fylke	DSB	Talegruppene er tiltenkt kommunikasjon mellom kommuner, Fylkesmannen, fylkeskommuner samt andre beredskapsaktører innen samme fylke. DSB anbefaler at det etableres kontakt med egen kommune/Fylkesmann for utarbeidelse av lokale prosedyrer.
FY- Oslo A1 - A3 FY- Viken A1 - A3 FY- Innlandet A1 - A3 FY- Vest Telem A1 - A3 FY- Agder A1 - A3 FY- Rogaland A1 - A3 FY- Vestlandet A1 - A3 FY- MøRo A1 - A3 FY- TRL A1 - A3 FY- Nordland A1 - A3 FY- TromsFinm A1 - A3	Fylke	DSB	Talegruppene er tiltenkt kommunikasjon mellom kommuner, Fylkesmannen, fylkeskommuner samt andre beredskapsaktører innen samme fylke. DSB anbefaler at det etableres kontakt med egen kommune/Fylkesmann for utarbeidelse av lokale prosedyrer.
#-STILLE	Nasjonal	Fylkesmann	Stille talegruppe som brukes når det ikke er ønskelig med taleaktivitet samtidig som man fortsatt er tilgjengelig for SDS, en-til-en samtaler og ut alarmering. Typisk bruksområde er hvilende vakt.

2.4. Felles DMO-talegrupper

NRO har tilgang til følgende felles DMO-talegrupper:

Talegruppe	Eier	Regulering av TG
DMO-ANDRE-1-2	DSB	Tas i bruk etter ledighetsprinsippet.

DMO-SAMVIRKE	Politiet	Felles sambandsreglement for nødetatene og beredskapsbrukere.
EURO-DMO-01/06	DSB	Kommunikasjon med andre brukere av TETRA innenfor Europa, tilsvarer DMO-SAMVIRKE. Tas i bruk etter ledighetsprinsippet, men i en gitt hendelse styres dette av politiet.

3. Nummerplan (ISSI-range)

NRO har fått tildelt følgende ISSI-range(r):

Tabell fylles ut med informasjon som finnes i brukerorganisasjonens ISSI-range, evt. lime inn oversikt direkte.

Område	ISSI-range fra	ISSI-range til
Nasjonalt	6411701	6411706
Nasjonalt	6411708	6411713
Nasjonalt	6411714	6411718

3.1. ISSI-oversikt radioterminaler

Under følger oversikt over NRO ISSI-oversikt/nummerplan for radioterminaler:
Operativ leder NRO er rullerende funksjon og er ikke tildelt eget ISSI nr.

ISSI-nummer	Alias	RT-modell	RT-merke	Disponeres	Mobil	Merknad
6411701	NRO 01	3250	Motorola	Bjarne Isachsen	09 901 21 428	Leder/Vakt tlf
6411702	NRO 02	3250	Motorola	Vebjørn Hanssen	09 404 35 973	
6411703	NRO 03	3250	Motorola	May B Jørgensen	09 456 65 063	
6411704	NRO 04	3250	Motorola	Marianne S Graven	09 986 12 889	
6411705	NRO 05	3250	Motorola	Helge Solberg	09 979 60 454	Styret / Vakt tlf
6411706	NRO 06	3250	Motorola	Espen O Hansen	09 468 46 248	
6411707	NRO 07	3250	Motorola	Mistet		Deaktivert
6411708	NRO 08	3250	Motorola	Christina Skorge	09 930 10 494	Styret
6411709	NRO 09	3250	Motorola	Sidsel Strøm	09 482 48 748	
6411710	NRO 10	3250	Motorola	Terje Hansen	09 930 92 728	ID- SØK
6411711	NRO 11	3250	Motorola	Kjersti Wendt	09 997 24 261	
6411712	NRO 12	3250	Motorola	Marianne Thorsen	09 905 92 059	
6411713	NRO 13	3250	Motorola	Marit Kvaal	09 926 52 572	ID-SØK
6411714	NRO 14	3250	Motorola	Mona Solberg		
6411715	NRO 15	3250	Motorola	André Hansen	09 949 76 065	ID-SØK
6411716	NRO 16	3250	Motorola			
6411717	NRO 17	3250	Motorola			
6411718	NRO 18	3250	Motorola			

3.2. *ISSI-oversikt modem*

Brukes ikke av NRO

4. Kallesignal og bruk av samband

Kallesignaler er bokstaver og/eller tallkombinasjoner som identifiserer en spesifikk enhet/rolle og er en del av et radioanrop. Kallesignalene som brukes i NRO er beskrevet under:

Man bør bruke samme kallesignal internt i NRO som ved samhandling med andre. Ved bruk av kallesignal ved samhandling med andre nød- og beredskapsaktører skal funksjonsbeskrivelse på ledere benyttes som kallesignal. Dersom det er to eller flere innsatsområder samtidig, legges innsatsområdets geografiske plassering på etter kallesignalet. Disse prosedyrene er beskrevet under 4.2

4.1. *Kallesignaler ved intern kommunikasjon*

Sett inn aktuelle kallesignaler med eksempler.

Siffer Kallesignal	Rolle / Funksjon
NRO 01 - 18	Ordinær Redningshund ekvipasje A godkjent
NRO 20 - 39	DISP
NRO 40 - 49	DISP
NRO 50 - 59	DISP
NRO 60 - 69	DISP
NRO 70 – 79	DISP
NRO 80 - 89	DISP
91 – 95	KO
96 -97	DISP
98	FELLES OPPKALL
99	DISP

4.2. Kallesignaler ved samhandling med andre brukere av Nødnett

I samhandling med andre nødnett brukere er det viktig at vi gir oss til kjenne med org / navn / nummer slik at det ikke oppstår tvil om hvilken del av redningstjenesten vi tilhører.

Husk å bruke ekspedisjonsuttrykk på riktig måte og på riktig sted slik at du bidrar til effektivt og mest mulig korrekt meldingsutveksling. På den måten unngår vi misforståelser og sambandet blir mer effektivt.

Slik bør oppkall mot innsatsleder politiet gjennomføres ref. standard sambandsprosedyrer.

U 05 Dette er NRO Bjarne over.

NRO Bjarne ---- U 05 Svarer over.

U 05 ---- NRO er på vei med 10 ekvipasjer over.

Melding mot 91 / KO

KO dette er NRO Bjarne over.

NRO Bjarne – KO svarer over.

NRO Bjarne er ferdig med oppgitt teig / oppgave, er vi ønsket i KO eller kan vi få ny teig / område nå over.

5. Statusmelding

NRO benytter pr i dag ikke status meldinger i Nødnett.

6. En-til-en samtaler

NRO har tilgang til bruk av en-til-en samtaler i Nødnett. Bruken av slike samtaler kan bli regulert av DSB eller politiet ved større hendelser.

En til en samtaler skal kun benyttes hvis det er strengt nødvendig. Gjelder for eksempel tilbakemelding til Innsatsleder og eller leder KO der innholdet av melding ikke bør kunne overhøres av andre brukere av TG.

6.1. *Telefoni*

Telefoni gjennom Nødnett til kommersielle telenett kan ikke erstatte ordinær telefoni. Særskilt under hendelser hvor flere aktører i Nødnett er involvert, skal bruk av telefoni begrenses, ref. Felles sambandsreglement for nødetatene og beredskapsbrukere.

Bruk av telefoni er kun tillatt brukt i de tilfeller der vanlig mobil ikke har dekning og det er nødvendig med varsling av eller forhindre ulykke / skade eller varsle om nødvendig bistand for å berge liv.

7. Sikkerhetsalarm

NRO bruker PT ikke denne funksjonen i Nødnett.

8. Feilmelding

Feil og mangler på NRO sitt utstyr tilknyttet Nødnett meldes til Nødnett ansvarlige i NRO så raskt som mulig.

9. Opplæring

All opplæring skal være i henhold til DSB sine retningslinjer for opplæring.

Hovedinstruktør / Ansvarlig instruktør/ Fagleder nødnett er ansvarlig for at opplæring følger de retningslinjer som foreligger samt at kurs gjennomføres i henhold til DSB og NRO sin standard. Alle brukere av nødnett skal ha gjennomført og bestått sluttbrukerkurs. Godkjente brukere skal dokumenteres og lagres.

Det skal tildeles kursbevis etter gjennomført opplæring.

10. Kontaktpersoner

NRO har følgende kontaktpunkt/roller opp mot DSB:

Rolle	Kontaktperson	Kontaktinformasjon
Avtaleeier	Norsk Redningshund Organisasjon.	post@redningshund.no
Hovedkontakt	Bjarne Isachsen	901 21 428
Opplæringsansvarlig	Bjarne Isachsen	901 21 428
Fagleder Nødnett		

11. Lokale prosedyrer

Lokale prosedyrer for organisasjoner tilknyttet Nødnett skal bidra til en effektiv og ensartet sambandstjeneste internt i organisasjonen og i samhandling med andre brukere i Nødnett. Enhetlig bruk av samband er nødvendig for å sikre god og effektiv håndtering av akutte situasjoner og SAR oppdrag.

11.1 GENERELL BRUK

11.1.1 Normal bruk av NRO sine terminaler er samvirke og samhandling mellom andre brukere av nødnett. I det daglige skal terminaler være avslått og nedpakket i sekk eller lignende. Terminaler skal ikke bæres påslått i det daglige og batteri skal tas ut under lagring: Terminal skal kun være slått på ved deltakelse i aksjoner / øvelser eller beredskap bestemt av NRO.

Terminalen tillates kun brukt når bruker har tjenstlig behov. Terminaler skal være avslått hvis brukeren ikke er i tjeneste eller bærer terminalen på seg.

Det gjøres derfor oppmerksom på at det ikke er tillatt å lytte i talegrupper uten tjenstlig behov. All bruk av terminaler blir loggført, overvåket og i enkelte talegrupper kan tale bli lagret.

11.1.2 Lytteplikt

NRO brukere i tjeneste har lytteplikt i oppgitte talegrupper under aksjoner eller lignende.

Ved utrykning på aksjoner er det viktig at alle lytter i oppgitt TG for felles situasjonsforståelse og mottak av kritisk informasjon som berører oppdraget. Ved ankomst KO og innmeldt der skiftes TG til oppgitt av KO.

11.1.3 Bæring av Terminal

Terminal bør bæres høyt plassert på skulder og det bør benyttes øregarnityr der det er nødvendig for å hindre spredning av sensitiv informasjon til andre. Garnityr og tilbehør skaffes av NRO

11.1.4 Oppbevaring av Terminal

Fagleder Nødnett / Nødnett ansvarlig skal sikre rutiner for sikker oppbevaring av terminaler. Terminal skal under lagring være innelåst og ikke tilgjengelig for utenforstående. En terminal skal være avslått om den ikke bæres av bruker.

11.1.5 Taushetsplikt

Alle brukere av nødnett har taushetsplikt om forhold de får kjennskap til via nødnett.

Styret i NRO er ansvarlig for å innhente taushetserklæringer i henhold til NRO sine retningslinjer for dette.

Regler om taushetsplikt er likevel ikke til hinder for nødvendig samhandling for å redde liv, helse og/eller for å hindre store materielle skader eller tap av store verdier. Taushetsplikten følger av Forvaltningslovens § 13-13f, Politilovens § 24 og Helsepersonellovens § 21-21a. Enhver bruker er ansvarlig for å forhindre at taushetsbelagt informasjon kommer på avveie.

11.1.6 Eierforhold.

Nødnettmateriell tilhørende NRO er NRO sin eiendom og forvaltes av Fagleder Nødnett / Nødnett ansvarlig.

11.1.7 Inndragning / Tilbakelevering.

Inndragning av materiell kan skje dersom materiellet ikke blir benyttet på riktig måte, ved manglende deltakelse på aksjoner, Modifikasjon på utstyr eller brudd på sambandsreglement nivå 1, 2 eller 3 vil medføre umiddelbar inndragning. Ved inndragning av materiell skal bruker, uten opphold levere dette til fagleder nødnett / nødnettansvarlig. Skade på utstyr eller tap som skyldes brukerfeil, vil kunne medføre kostnad for sluttbruker.

Bruker som ikke lenger har status som nødnettbruker i NRO plikter umiddelbart å tilbakelevere Nødnett utstyr utdelt av NRO.

TERMINALER SOM MISTES SKAL MELDES TIL NRO UMIDDELBART